



## La médiation

### Module 3 Approfondissement de la posture du médiateur

#### Quels sont les objectifs de la formation ?

- Aborder la médiation, son esprit et son processus pour améliorer ses relations, gérer de manière constructive les désaccords et les situations conflictuelles.
- Acquérir des compétences en médiation pour avoir une posture de médiateur que que soit le champ d'intervention, la matière et le domaine.
- Enrichir les pratiques professionnelles des participants : amélioration des relations, prévention et gestion.

#### Publics :

- > Tout public : indépendants, salariés, particuliers, demandeurs d'emploi, retraités....
- > Toute personne amenée à accueillir du public, à vivre des situations relationnelles difficiles ou conflictuelles, à travailler dans un environnement sensible, à assumer une fonction d'interface, à conduire des projets, à accompagner le changement...

#### Pré-requis :

- Avoir suivi "Les fondamentaux de la médiation" (84h)

#### OU

- Avoir une expérience dans le domaine de la médiation + entretien préalable avec la responsable pédagogique .

#### Tarifs\* :

Entreprise : 840 € TTC

Individuel : 672 € TTC

#### Programme :

##### Présentation de la médiation :

- Présenter la médiation en fonction de nos interlocuteurs (DRH, avocats, syndicats,...).
- Se situer dans le paysage complexe de la médiation.

##### Approfondissement de la posture de médiateur :

- L'état d'être du médiateur.
- Comment aboutir à un accord ?
- Qu'est-ce qu'une médiation réussie ?

##### Quel médiateur je veux devenir ?

- Exploration des différents modèles et courants de médiation existant.
- La médiation transformative, les concepts clés comme l'autodétermination des personnes "l'empowerment" et la reconnaissance.

##### La médiation judiciaire

- Définition.
- Mise en place.

##### Méthodes et supports pédagogiques :

- Apports théoriques et mises en situation.
- Interactions avec le groupe et le formateur.

##### Intervenants :

Les intervenants sont tous médiateurs professionnels et formateurs expérimentés (médiation familiale, médiation généraliste, médiation interculturelle, médiation au sein d'organisation...).

##### Condition de délivrance :

Attestation de formation.

##### Modalités pratiques :

3 fois 3 jours de 9h à 17h

Durée de la formation : 42h

Lieu de la formation : Montpellier

Prochaines sessions :

- à déterminer

#### VOS CONTACTS PRIVILÉGIÉS :

##### Yasmine GROTE

Conseillère formation  
yasmine.grote@lecnam.net

##### Céline GRANIER

Responsable formation  
celine.granier@lecnam.net

##### CNAM Occitanie

www.cnam-occitanie.fr  
04 67 63 63 40



Pour toutes questions  
relatives aux situations  
d'handicap, votre référent  
est Céline Granier :  
celine.granier@lecnam.net